

Service abonnement CCV

Bij Adnamics weten we hoe belangrijk het kassasysteem voor de continuïteit van je bedrijf is. Daarom staan onze praktijkspecialisten 365 dagen per jaar en 24 uur per dag voor je klaar om je te helpen, ook voor je betaalautomaat van CCV. Met het service abonnement op jouw CCV betaalautomaat ben je zeker van onze service zónder onverwachte kosten.

Wij helpen je met het oplossen van operationele zaken rondom het kassasysteem. Er zijn echter gebeurtenissen die buiten de invloedssfeer van Adnamics liggen, zoals bijvoorbeeld molest, natuurrampen, blikseminslag, brand- en waterschade, stroomstoringen, electriciteitspieken maar ook volle wifi-kanalen in de omgeving van je zaak. Je kunt van Adnamics een maximale inspanning verwachten bij het oplossen van deze zaken, echter zal dit tegen de geldende tarieven worden uitgevoerd.

WAT HOUDT HET IN

Adnamics biedt één service abonnement aan op 6 verschillende terminals van CCV, te weten de Vx680 Wifi, Vx820, P400, V400M WiFi, Compact A77 en de Mobile A920, in combinatie met de koppeling met unTill. Het service abonnement betekent voor jou:

- ✓ 24 uur per dag, 7 dagen per week telefonische en remote support
- ✓ Vervangende terminal volgende kantoor dag geleverd mits de terminal vóór 14:00 uur aangemeld is bij de supportafdeling
- ✓ Technische ondersteuning op locatie van maandag tot vrijdag indien nodig tegen geldende tarieven
- ✓ Kosteloze softwarelicentie
- ✓ Kosteloze software updates
- ✓ Reparaties worden uitgevoerd door CCV tegen geldende tarieven

Het service abonnement CCV is een aanvulling op het bestaande service abonnement wat je reeds bij ons hebt: Standaard, Uitgebreid of Garantie. Binnen het service abonnement leveren we support op de CCV terminals op afstand. Indien je wenst dat een medewerker van Adnamics op locatie support komt geven, is dat uiteraard mogelijk tegen het geldende tarief binnen jouw service abonnement.

REPARATIES

Je bent zelf verantwoordelijk voor het aanleveren van de te repareren betaalautomaten conform onze RMA procedure welke je vindt op www.adnamics.nl/rma¹. Zodra wij de automaat hebben ontvangen, sturen wij deze door naar CCV. CCV zal vervolgens de automaat onderzoeken en een indicatie geven van de reparatiekosten. Na jouw akkoord zal de automaat worden gerepareerd. Adnamics volgt het oordeel en advies van CCV hierin.

We zullen de reparatiekosten zonder opslag aan jou doorberekenen. Op de reparatie wordt door CCV een garantie van 3 maanden gegeven, welke begint te lopen vanaf het moment dat CCV de automaat terugstuurt naar Adnamics. Bij een ter reparatie aangeboden betaalautomaat kunnen zich de volgende situaties voordoen:

Standard/full repair

De betaalautomaat wordt volgens een vast protocol gerepareerd. De volgende kosten zijn hierbij gedekt:

- ✓ Uurloon reparateur;
- ✓ Verbruikte componenten, onderdelen en klein verbruiksmateriaal;
- ✓ Schoonmaken betaalautomaat en laden van software en personalisatie sleutels;

No fault found

De betaalautomaat is met een bepaalde klachtomschrijving bij CCV aangeboden, maar er is vervolgens geen defect geconstateerd. De volgende kosten zijn hierbij gedekt:

- ✓ Uurloon onderzoek door reparateur;
- ✓ Verbruiksmaterialen;
- ✓ Schoonmaken betaalautomaat en laden van software en personalisatie sleutels;

Unrepairable

Wanneer de betaalautomaat als 'unrepairable' wordt gedefinieerd (ter discretie aan CCV), bestaat de mogelijkheid de

Service abonnement CCV

betrokken betaalautomaat te vervangen voor een vervangend gelijkwaardige betaalautomaat (replacement). Je doet hiermee automatisch afstand van het eigendom van de oude automaat. In dit geval zullen in ieder geval onderzoekskosten in rekening worden gebracht.

Uitsluiting

Zichtbare en niet zichtbare fysieke schade aan betaalautomaten en storingen, welke schade en/of storingen veroorzaakt wordt/worden door jouw eigen handelen of een derde, of die het gevolg zijn van naar het oordeel van CCV onoordeelkundig gebruik, of die een gevolg zijn van molest, natuurrampen, blikseminslag, wateroverlast en/of stroomstoringen vallen niet onder dit service abonnement. Het herstellen van dergelijke schade of oplossen (telefonisch of op locatie) van dergelijke storingen door CCV of Adnamic wordt integraal en separaat aan je doorberekend tegen de dan geldende tarieven.

TARIEVEN

De grondslag voor het abonnement wordt bepaald door het aantal betaalautomaten binnen jouw bedrijf. Adnamic hanteert een tarief van € 99 per automaat per jaar. De kosten voor het abonnement worden jaarlijks vooruit gefactureerd via automatische incasso. Je dekking vervalt wanneer het abonnement niet is betaald. Het abonnement wordt automatisch verlengd voor een jaar, je kunt op elk moment opzeggen vóór aanvang van een nieuwe abonnementsperiode.

PRIJSTABEL VAN DIENSTEN

	No fault found	Standard repair	Full repair	Research costs	Unrepairable ²
Vx680	N/B	€ 93	N/B	€ 40	N/B ³
Vx820	N/B	€ 55	N/B	€ 40	15 %
P400	N/B	€ 55	N/B	€ 55	15 %
V400M	N/B	€ 93	N/B	€ 55	15 %
Compact A77	N/B	€ 81	N/B	€ 55	15 %
Mobile A920	N/B	€ 93	N/B	€ 55	15 %

¹ Indien de defecte terminal niet binnen 7 dagen (na ontvangst van de vervangende terminal) door Adnamic ontvangen is, zal de nieuwprijs van de terminal gefactureerd worden.

² Wanneer een automaat niet te repareren is, wordt tegen de genoemde korting een vervangend toestel aangeboden.

³ Indien de Vx680 unrepairable is, dan is alleen vervanging met V400M mogelijk.